

# Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Blaak & Breederveld Accountants die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer L. Blaak (vertrouwelijk); postadres: Postbus 297, 2670 AH Naaldwijk. U kunt dit formulier ook per e-mail versturen. ([leo@blaak-breederveld.nl](mailto:leo@blaak-breederveld.nl))  
Indien het een klacht omtrent het (mede) functioneren van L. Blaak gaat, verzoeken wij u het formulier ter attentie van R. Macco te verzenden. ([richard@blaak-breederveld.nl](mailto:richard@blaak-breederveld.nl)).

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

**Naam cliënt (organisatie)** .....

**Naam (persoonlijk)** .....

**Adres** .....

**Postcode/plaats** .....

**Telefoonnummer** .....

**Email-adres** .....

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum ...../...../.....

Handtekening .....