

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Blaak & Breederveld Accountants die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer R.M.N. Macco (vertrouwelijk); postadres: Postbus 297, 2670 AH Naaldwijk. U kunt dit formulier ook per e-mail versturen. (richard@blaak-breederveld.nl)

Indien het een klacht omtrent het (mede) functioneren van R.M.N. Macco gaat, verzoeken wij u het formulier ter attentie van L. Ammerlaan te verzenden. (leon@blaak-breederveld.nl).

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

Email-adres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum/...../.....

Handtekening